

Текст и фото: Компания UCS



R-KEEPER: АВТОМАТИЗИРУЕМ ДОСТАВКУ

РЫНОК ФУДСЕРВИСА ОТМЕЧАЕТ В ЭТОМ ГОДУ АКТИВНОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ СПРОСА НА ДОСТАВКУ ГОТОВЫХ БЛЮД ДОМОЙ И В ОФИСЫ. ДОЛЯ СЕРВИСА В ОБЩЕМ ОБОРОТЕ РАСТЕТ НЕ ТОЛЬКО В ФАСТФУДАХ И ДЕМОКРАТИЧНЫХ РЕСТОРАНАХ, НО И В КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ПРЕМИУМ-СЕКМЕНТА.

Оптимально организовать процесс доставки и обеспечить быструю и эффективную услугу для клиентов поможет система автоматизации Delivery, обновленную версию которой выпустила компания UCS, ведущий российский разработчик программно-аппаратных комплексов для предприятий общественного питания.

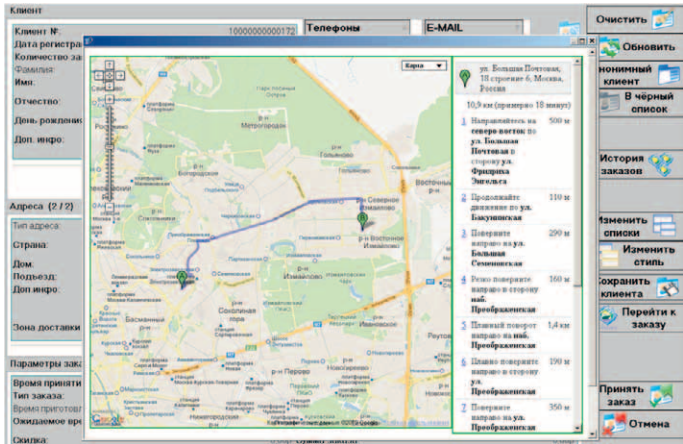
Профессиональная система Delivery на базе R-Keeper V7 позволяет автоматизировать доставку готовых блюд собственного производства и других товаров клиентам ресторана любого формата — от небольшого производства до крупной сети.

Программа обрабатывает заказы, полученные как по телефону, так и через интернет, оформленные и оплаченные на сайте заведения или любом коалиционном интернет-ресурсе, в том числе сделанные с мобильных устройств.

Система состоит из основных модулей Оператор и Диспетчер, а также позволяет работать в режиме Call Centre, который обеспечивает сетевым заведениям принятие заказов в едином центре и их автоматическое распределение по предприятиям питания согласно зонам доставки. Создание меню, формирование цен, определение ресторанов, участвующих в сервисе, контроль финансовых показателей производятся в Менеджерской части R-Keeper.

Использование в Delivery карт GoogleMap, Яндекс.Карты облегчает выбор удобного маршрута для курьера и осуществляет примерный расчет времени в пути.

Система Delivery работает с любой АТС, у которой есть стандартный SIP протокол. Определитель номера автома-



Выбор удобного маршрута доставки с помощью GoogleMap, Яндекс.Карты.

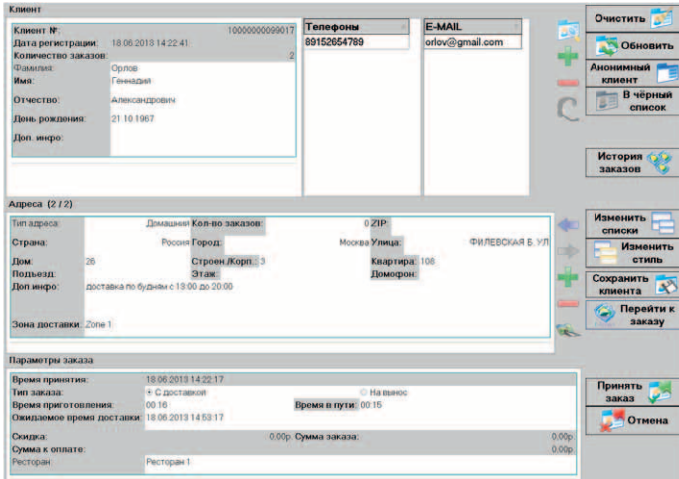
тически «подтягивает» данные по постоянным клиентам и значительно ускоряет процесс приема заявки. Благодаря истории заказов гостя и статистике «Часто запрашиваемые позиции» можно детально оценить предпочтения клиента и учитывать данную информацию при формировании заказа.

Новая версия Delivery на базе R-Keeper V7 обеспечивает интеграцию программы с любым сайтом и автоматический прием заявок, оформленных через интернет.

Совместное применение модуля Delivery и программы R-Keeper CRM позволяет быстро найти клиента в базе CRM по многим параметрам (ФИО, телефон, e-mail, адрес и др.), устанавливать любую ценовую политику с точки зрения типов цен, их расчета от себестоимости продукции, открытой цены блюда, отправлять рекламные e-mail и sms-рассылки, а также использовать модификаторы и их схемы, различные варианты скидок и правила их назначения, акции и бонусные счета с возможностью платежей средствами со счетов CRM (оплата бонусами, безналичная оплата).

Профессиональная система автоматизации Delivery на базе R-Keeper V7 является отличным инструментом для организации службы доставки готовых блюд в ресторане. Она помогает надежно контролировать все этапы работы и получать необходимые отчеты для эффективного управления, в том числе в online режиме и удаленно через web-интерфейс.

Более подробную информацию по системе Delivery можно получить у специалистов компании UCS по телефону (495) 921-41-98 или компаний — дилеров решений UCS в вашем регионе. ☘



Прием заказов на доставку в модуле Оператор Delivery.